

カード・通帳・印鑑の紛失

キャッシュカード・通帳を無くした方は、利用停止後、再発行をお手続きください。
印鑑を無くした方は、新しい印鑑の登録手続きをしてください。また、本人様のご来店をお願いします。

キャッシュカード・JAカード一体型の場合

窓口にご持参いただくもの

- ◎お通帳
 - ◎お届け印
 - ◎ご本人確認書類(別表参照)
 - ◎手数料(再発行の場合) 1,100円(税込) 【NICOSコールセンター】TEL:0120-159-674
- *JAカード一体型の場合は、NICOSより、別途550円(税込)徴収有(口座引落)

窓口での再発行手続き完了後に発見された場合

再発行のお手続きが終了いたしますと、以前のカードは無効となります。ご都合のよろしい時に、発見されたカード及びお届け印をお取引店にご持参ください。

通帳・証書等の場合

窓口にご持参いただくもの

- ◎お届け印
- ◎ご本人確認書類(別表参照)
- ◎手数料(再発行の場合) 770円(税込)

窓口での再発行手続き完了後に発見された場合

再発行のお手続きが終了いたしますと、以前の通帳等は無効となります。ご都合のよろしい時に、発見された通帳等及びお届け印をお取引店にご持参ください。当組所定の手続きをした上でお返しいたします。

印鑑の場合

窓口にご持参いただくもの

- ◎お通帳・証書等
- ◎ご本人確認書類(別表参照)
- ◎お届け印(新お届け印)

諸届の変更

氏名・住所の場合

窓口にご持参いただくもの

- ◎お通帳、証書等(当組合とお取引がある全て)
- ◎お届け印
 - 住所変更の場合:現お届け印
 - 氏名変更の場合:現お届け印及び新お届け印
 - ※印鑑の変更がある場合は新お届け印が必要です
- ◎ご本人確認書類(別表参照)

印鑑の場合

窓口にご持参いただくもの

- ◎お通帳・証書等
- ◎ご本人確認書類(別表参照)
- ◎お届け印(現お届け印及び新お届け印)

本人確認書類(別表)

★1種類提出が必要 顔写真の貼付がある本人確認書類(*原本の提示をお願いします。)

本人確認書類	有効となる条件
<ul style="list-style-type: none"> ・運転免許証 ・運転経歴証明書(*1) ・特別永住者証明書、在留カード(*2) ・旅券(パスポート)(令和2年2年3日以前発行のもの) ・個人番号カード ・各種福祉手帳(顔写真の貼付あり) ・身体障害者手帳 ・住民基本台帳カード等 	提示時点で有効なもの
<ul style="list-style-type: none"> ・官公庁が発行(発給)した氏名・住所・生年月日の記載があるもの(顔写真の貼付あり) 	提示時点で有効なもの

*1 2012年4月1日以降の発行に限ります。

*2 外国人登録証明書は一定期間在留カード・特別永住者証明書とみなされます。

★2種類提出が必要 顔写真の貼付がない本人確認書類(*原本の提示をお願いします。)

本人確認書類	有効となる条件
<ul style="list-style-type: none"> ・各種健康保険証 ・介護保険証等 ・各種年金手帳 ・各種福祉手帳(顔写真の貼付なし) ・母子健康手帳 ・印鑑証明書(取引に実印を使用する場合)等 	<p>提示時点で有効なもの</p> <p>印鑑証明書については発行日から6ヵ月以内のもの</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>種類の異なる他の本人確認書類または下段の確認書類いずれか一つを合わせてご提示ください。</p> </div>
<ul style="list-style-type: none"> ・住民票の写し ・住民票の記載事項証明書 ・印鑑証明書(取引に実印を使用しない場合) ・戸籍謄本・抄本(附表の写が添付されているもの) ・官公庁が発行(発給)した氏名・住所・生年月日の記載があるもの(顔写真の貼付なし)(*3) ・公共料金の領収書(*4) ・国税・地方税の領収書 ・社会保険料の領収証書(国民年金保険料や健康保険料の領収証書) 	<p>発行日から6ヵ月以内のもの</p> <p>有効期限の表示があるものは有効期限内のもの</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>上段の本人確認書類いずれか一つを合わせてご提示ください。</p> </div>

*3個人番号(マイナンバー)の通知カードは本人確認書類としてお取り扱いできません。

*4固定電話(NTT・KDDI・ソフトバンクテレコム等の固定電話)、電気、水道、NHK、ガス(含むプロパンガス)いずれかの領収書